

«Agency\_Name»

«Agency\_Mailing\_Address1» «Agency\_Mailing\_Address1»

«Agency\_Mailing\_City», «Agency\_Mailing\_State» «Agency\_Mailing\_Zip»



Property Address:

<Policyholder Name>

<Policyholder Mailing Address 1>

<Policyholder Mailing Address 2>

<Policyholder Mailing City>, <Policyholder Mailing State>

<Policyholder Mailing Zip>

<Policyholder Property Address 1>

<Policyholder Property Address 2>

<Policyholder Property City>, FL

<Policyholder Property Zip>

Policy Number: <Riskid>

xx/xx/2020

## Premium Savings Due to AOB Reform

Dear Policyholder,

Thank you for being a valued customer of Citizens Property Insurance Corporation. The purpose of this letter is to inform you about how recent changes to Florida law will save you money on your Citizens premiums in 2020.

In 2019, the Florida Legislature enacted House Bill 7065 to bring more transparency to the assignment of benefits (AOB) process. In the event of a claim, an AOB is a contract that assigns the claim to a vendor, such as a roofer, water mitigation company or repair company. The new law more clearly defines the responsibility of vendors and insurers when assignments are in place and provides additional safeguards for policyholders who change their minds or are unsatisfied with the work after signing an AOB.

After the passage of these legislative changes, Citizens reviewed the pending 2019 rate filing to determine the effect of these reforms on our rates. As a result of that review, Citizens determined that the overall rate need for 2019 had decreased. These rates, which then were filed and approved by the Florida Office of Insurance Regulation, went into effect December 1, 2019, for new and renewal policies.

You would have paid approximately <savings> more for your Citizens insurance this policy term had the Legislature not acted to reform the law regarding assignment of benefits. This amount does not include surcharges or reflect any policy changes. Additional savings are expected to be achieved in future years.

This notice is being provided for informational purposes only. If you would like more information about the recent AOB reforms and how they could affect you if you have a claim, see the enclosed brochure. If you have additional questions, call our Customer Care Center at 866.411.2742, Monday-Friday from 8 a.m.-5:30 p.m., or email us using the *Contact Us* link at the top of every webpage at [www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com).

Thank you for being a valued Citizens customer.

«Agency\_Name»

«Agency\_Mailing\_Address1» «Agency\_Mailing\_Address1»

«Agency\_Mailing\_City», «Agency\_Mailing\_State» «Agency\_Mailing\_Zip»



Dirección de propiedad:

<Policyholder Name>

<Policyholder Mailing Address 1>

<Policyholder Mailing Address 2>

<Policyholder Mailing City>, <Policyholder Mailing State>

<Policyholder Mailing Zip>

<Policyholder Property Address 1>

<Policyholder Property Address 2>

<Policyholder Property City>, FL

<Policyholder Property Zip>

Número de póliza: <Riskid>

DD/MM/2020

## Ahorro de primas debido a la reforma de AOB

Estimado Asegurado:

Gracias por ser un cliente valioso de Citizens Property Insurance Corporation. El propósito de esta carta es informarle acerca de cómo los cambios recientes en la ley de la Florida le ahorrarán dinero en las primas de Citizens en el año 2020.

En el 2019, la Legislatura de la Florida aprobó el proyecto de ley 7065 de la Cámara de Representantes para dar más transparencia al proceso de asignación de beneficios (AOB, por sus siglas en inglés). En el caso de que se presente un reclamo, el AOB es un contrato que asigna el reclamo a un proveedor, como por ejemplo un techador, una empresa de mitigación de agua o una empresa de reparaciones. La nueva ley define más claramente la responsabilidad de los proveedores y las aseguradoras cuando las asignaciones están en curso y proporciona garantías adicionales para los asegurados que cambian de opinión o no se sienten satisfechos con el trabajo después de firmar un AOB.

Después de la aprobación de estos cambios legislativos, Citizens revisó la solicitud pendiente de las tarifas del 2019 para determinar el efecto de estas reformas en nuestras tarifas. Como resultado de esa revisión, Citizens determinó que la tarifa general que se necesitaba para el 2019 había disminuido. Estas tarifas, que luego fueron presentadas y aprobadas por la Oficina de Regulación de Seguros de la Florida, tomaron efecto el 1 de diciembre del 2019, para las pólizas nuevas y de renovación.

Usted hubiese pagado aproximadamente <savings> más por su seguro de Citizens este período de la póliza si la Legislatura no hubiera actuado para reformar la ley en lo que respecta a la asignación de beneficios. Esta cantidad no incluye recargos ni refleja ningún cambio en la póliza. Se espera que en los próximos años se consigan ahorros adicionales.

Este aviso se proporciona sólo con fines informativos. Si desea más información sobre las reformas recientes del AOB y cómo podrían afectarlo si se presenta un reclamo, consulte el folleto adjunto. Si tiene más preguntas, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 866.411.2742, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5:30 p. m., o envíenos un correo electrónico usando el enlace *Contáctenos* que se encuentra en la parte inferior de cada página web en [www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com).

Gracias por ser un cliente valioso de Citizens.