

# ¿Cómo me seleccionaron por despoblación?

Citizens ayuda a los titulares de pólizas de seguro a encontrar cobertura en el mercado privado siempre que sea posible. Las compañías de seguros privadas autorizadas pueden solicitar la retirada (*despoblación*) de cualquier póliza activa de Citizens. Las despoblaciones pueden ocurrir en cualquier momento durante la vigencia de una póliza. Aquí mostramos cómo funciona el programa de Despoblación para pólizas de Líneas Personales:



Las compañías del sector privado solicitan la aprobación de la Oficina de Regulación de Seguros (OIR, por sus siglas en inglés) para retirar pólizas de Citizens.

La OIR revisa el estado financiero de las compañías de despoblación, las políticas actuales y las pólizas de retirada solicitadas.

Si la OIR aprueba la solicitud, establece una cantidad máxima de pólizas de Citizens que una compañía individual puede retirar.

La compañía de despoblación selecciona las pólizas que quiere retirar de Citizens. Varias compañías pueden solicitar las mismas pólizas y los titulares de las pólizas pueden elegir entre las ofertas de las compañías de despoblación disponibles.

Citizens envía por correspondencia a los titulares de pólizas un *Paquete de despoblación*, que incluye todas las ofertas disponibles, primas de renovación estimadas y hojas de trabajo de cobertura.

Los titulares de las pólizas revisan la información proporcionada en su *Paquete de despoblación*. Las pólizas que reciban una oferta de cobertura que no supere en más de un 20 % la prima de Citizens no son elegibles para permanecer en Citizens.

Los asegurados que reúnan los requisitos envían su elección en línea en [www.citizensfla.com/online-choice](http://www.citizensfla.com/online-choice) o través de sus agentes. La elección debe estar registrada con Citizens para la fecha límite que aparece en el *Paquete de Despoblación*.

La asunción se produce para las pólizas elegibles en las que se seleccionó una oferta de una de las compañías de despoblación y para aquellas en las que no hay una elección registrada. Si no se registró ninguna elección, Citizens asigna la póliza a una compañía de despoblación que ofreció la prima más baja.

Citizens envía cartas de confirmación a las pólizas asumidas satisfactoriamente. También se envían cartas a los titulares de las pólizas que decidieron permanecer en Citizens y a aquellas que no se asumieron.

Para más información sobre la despoblación de pólizas, póngase en contacto con su agente, visite [www.citizensfla.com/depopulation-resources](http://www.citizensfla.com/depopulation-resources) o comuníquese con el centro de atención al cliente de Citizens al 866.411.2742.