



Entender su póliza y las coberturas disponibles es clave para asegurarse de que su casa esté protegida de forma adecuada. Lea los documentos de su póliza de Citizens atentamente para entender los tipos de cobertura que se incluyen, así como los deducibles o las exclusiones que pueden aplicar. Su agente es la mejor fuente de información si tiene preguntas o preocupaciones acerca de la póliza.

Para obtener información adicional sobre su póliza y cobertura disponible, comuníquese con su agente o con el Centro de atención al cliente de Citizens al número 888.685.1555, o visite [www.citizensfla.com/coverages](http://www.citizensfla.com/coverages).



Call Citizens First  
**866.411.2742**

24 hours a day, seven days a week

*Este folleto es sólo para fines informativos y no pretende interpretar o modificar su póliza de Citizens. Sus derechos y responsabilidades están específicamente establecidos en su póliza de Citizens.*



Citizens Property Insurance Corporation  
888.685.1555  
[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

# Pólizas de casas móviles de Citizens:

## Tipos de cobertura



# Coberturas estándar

La póliza de seguro para propietarios de casas móviles de Citizens incluye varios tipos de cobertura estándar.

## Cobertura A - Vivienda

Cubre su casa y algunas estructuras adjuntas. La cobertura se basa en el valor actual (ACV) de su casa, que se determina al calcular el costo de reemplazo de su casa por una similar del mismo año, la misma condición y el mismo tamaño menos la depreciación. Para confirmar que esté asegurado de forma adecuada, revise su póliza junto a su agente anualmente y proporcione todos los detalles posibles acerca de su casa, incluyendo las mejoras que haya realizado.\*

## Cobertura B - Otras Estructuras

Cubre estructuras que no están físicamente adjuntas a su casa (por ejemplo: cobertizos de almacenamiento, garajes separados). El límite de cobertura es el 10 por ciento de la Cobertura A.\*

## Cobertura C - Propiedad Personal

Cubre el valor depreciado de su propiedad personal (por ejemplo: ropa, electrodomésticos y muebles) los contenidos de su casa.\* El límite predeterminado de la cobertura es el 25 por ciento de la Cobertura A, la opción de aumentar la cobertura está disponible.

## Cobertura D - Pérdida de Uso

Cubre los gastos de vivienda adicionales en los que incurra si no puede vivir temporalmente en su casa tras una pérdida cubierta.\*

## Cobertura E - Responsabilidad Personal‡

Cubre lesiones corporales o daños a la propiedad por los que usted u otras personas bajo la cobertura de la póliza se consideran legalmente responsables.\*

\*Se pueden aplicar límites y exclusiones. Consulte su póliza o a su agente para confirmar las coberturas y exclusiones específicas de su póliza.

‡No disponible en pólizas únicamente contra vientos.

## ¿Sabía usted?

- Asegúrese de que su agente esté informado sobre las reformas realizadas en su casa o las estructuras adjuntas, como mesones de granito, recintos cubiertos, cocheras y patios, ya que estos pueden aumentar el valor actual de su casa.
- El hecho de no proveer el fabricante y modelo de su casa móvil puede disminuir su ACV (actual valor en efectivo).
- Si cree que su valor actual en efectivo calculado por Citizens es incorrecto, es posible que su agente calcule su ACV mediante un método alternativo.



## Cobertura F - Pagos Médicos a Otros‡

Cubre los gastos médicos razonables y necesarios si alguien sufre una lesión en su propiedad o, en ciertas circunstancias, fuera de la propiedad asegurada.\*

## Cobertura de Pérdida por Hundimiento de Terreno‡

La cobertura de pérdida por hundimiento de terreno se incluye automáticamente en la póliza de su casa móvil sin primas adicionales. La cobertura por hundimiento de terreno incluye daños estructurales debido a un hundimiento de terreno confirmado. Es posible que se requiera una inspección de hundimiento de terreno.

# Coberturas Opcionales

La siguiente cobertura puede estar disponible por una prima adicional:

- **Aumento de la Cobertura A - Vivienda**  
Asegure su casa por hasta un 25 por ciento por encima del valor actual estimado.
- **Aumento de la Cobertura C - Propiedad Personal**  
Aumente su cobertura de Propiedad personal (Cobertura C) desde el 25 por ciento de la Cobertura A hasta el 100 por ciento (70 por ciento para pólizas únicamente contra vientos).
- **Costo de Reemplazo de la Propiedad Personal**  
Cubre el costo de reemplazar su propiedad personal por completo (Cobertura C).

## Otras Características de la Póliza

### Deducibles

Los deducibles se deben cubrir antes de que se pague un reclamo. Pueden haber disponibilidad de opciones de aumento y disminución de los deducibles. Los deducibles de su póliza se aplican según la causa del daño a su propiedad:

- **Deducible por huracán:** se aplica a los daños cubiertos provocados por huracán nombrado. En general, los deducibles por huracán se basan en un porcentaje del valor total asegurado de su casa y pueden cambiar si cambia el valor asegurado de ella.
- **Deducible por todos los demás riesgos (AOP):** se aplica a los daños provocados por riesgos cubiertos que no son causados por huracán nombrado. Un deducible por AOP es una cantidad específica y fija en dólares.
- **Deducible por otras tormentas de viento (pólizas únicamente de vientos):** se aplica cuando los daños son provocados por un huracán que no está calificada con un nombre.

### Seguro Contra Inundaciones

Su póliza de casas móviles de Citizens no cubre los daños de subida de las aguas (inundación, lavado de onda, oleada de marea, etc.). El seguro contra inundaciones está disponible a través del gobierno federal de seguros contra inundaciones (National Flood Insurance Program) o de aseguradoras privadas. Visite [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov) o comuníquese con su agente para obtener más información.