



Call Citizens First  
**866.411.2742**

24 hours a day, seven days a week

*Este folleto es sólo para fines informativos y no pretende interpretar o modificar su póliza de Citizens. Sus derechos y responsabilidades están específicamente establecidos en su póliza de Citizens.*

La comprensión de su póliza y las coberturas disponibles es vital para garantizar que su hogar está adecuadamente protegido. Es importante leer sus documentos de póliza de Citizens con cuidado y comprender los diferentes tipos de cobertura incluidos, al igual que todos los deducibles o exclusiones que se apliquen. Si tiene dudas o preguntas sobre su póliza, su agente es su mejor fuente de información.

Para obtener más información sobre su póliza y la cobertura disponible, comuníquese con su agente o con el Centro de Atención al Cliente de Citizens al 888.685.1555 o visite [www.citizensfla.com/coverages](http://www.citizensfla.com/coverages).



Citizens Property Insurance Corporation  
888.685.1555  
[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

# Pólizas de Propietarios de Viviendas Citizens: Tipos de Cobertura



# Coberturas estándar

La póliza de seguro residencial personal de Citizens (propietarios de viviendas) incluye varios tipos de cobertura estándar.

## Cobertura A – Vivienda

Cubre su casa y las estructuras adjuntas. Para las pólizas de propietarios de viviendas, su cantidad de cobertura se determina según el costo de reconstrucción completa de su casa y las estructuras adjuntas después de una pérdida total. Esta cantidad es diferente, y en muchos casos, será superior al valuado, el valor del bien inmueble de su casa.\*

## Cobertura B – Otras Estructuras

Cubre estructuras no unidas físicamente a su casa, después de una pérdida total.\* Ejemplo: Cobertizos de almacenamiento, garajes separados.

## Cobertura C – Propiedad Personal

Cubre el valor depreciado de su propiedad personal y los contenidos de su hogar.\* Ejemplo: ropa, electrodomésticos y muebles.

## Cobertura D – Pérdida de Uso

Cubre los gastos de vivienda adicional incurridos si no puede en forma temporal vivir en su vivienda luego de una pérdida cubierta.\*

## Cobertura E – Responsabilidad Personal

Cubre lesión personal o daño a la propiedad para el cual usted u otros que están cubiertos por la póliza se consideran legalmente responsables.\*

## Cobertura F – Pagos médicos a Otros

Cubre los gastos médicos necesarios y razonables si alguien se lesiona en su propiedad o, en determinadas circunstancias, fuera de la propiedad asegurada.\*



Las coberturas adicionales pueden incluir remoción de escombros, Reparaciones razonables, árboles, arbustos y otras plantas; Cargo de Servicio del Departamento de Bomberos; Remoción de Propiedad; Tarjeta de crédito; Tarjeta de transferencia de fondo, Falsificación y dinero falso; Determinación de la pérdida; Protección contra catástrofe de cubierta de tierra; Material de vidrio o traslúcido de seguridad; mobiliario del propietario; Hongos, humedad o putrefacción seca, Infección o Bacteria; Ordenanza o Ley.\*

\*Se aplican límites y exclusiones. Consulte su póliza o agente para confirmar las coberturas y exclusiones específicas de su póliza.

# Coberturas Opcionales

Las siguientes coberturas están disponibles por un cargo adicional.

## Cobertura Pérdida de Sumidero

Cubre daño estructural debido a hundimiento de la superficie. Esto es distinto a la cobertura de Protección contra catástrofe de cubierta de tierra, que está incluida en su póliza estándar sin costo adicional. Se necesitará una inspección del sumidero.

## Costo de Reemplazo de Propiedad Personal

Cubre el costo de reemplazo total de su propiedad personal (Cobertura C).

## Límites aumentados de Ordenanza o Ley

Cubre gastos adicionales incurridos si los cambios en la legislación o en los códigos de construcción elevan el costo de reconstrucción de su propiedad más allá de sus límites de ley o norma regular.

## Otras Funciones de Póliza

### Deducibles

Su póliza incluye dos deducibles, un deducible por Huracán y un deducible por Todos los demás riesgos. Cuando presenta un reclamo, deberá cumplir con el deducible vigente antes de que el reclamo pueda pagarse. Están disponibles las opciones de deducible aumentados y disminuidos.

### Inundación

Su póliza de propietarios de Citizens no cubre daños de agua en aumento (inundación, lavado de ola, marea alta, etc.). El seguro por inundación está disponible mediante el Programa de Seguro de Inundación Nacional del gobierno federal. Visite [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov) o comuníquese con su agente para conocer más.