

# Prepárese para la temporada de tormentas

## Hable con su agente y revise su póliza de seguro ahora para:

- Trabajar con su agente para establecer el valor de reemplazo de su casa (o el valor declarado de una casa móvil), estructuras separadas y bienes personales.
- Considere adquirir cobertura adicional, como un seguro contra inundaciones, que no esté incluida en su póliza de Citizens. Obtenga más información sobre el Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones en FloodSmart.gov o comuníquese con su agente.
- Revisar su deducible anual por huracanes, que suele ser del 2 al 5 por ciento del valor asegurado de su casa.
- Verificar si tiene una cobertura de valor real en efectivo o cobertura de reemplazo para sus bienes personales. La cobertura de valor real sólo paga el valor depreciado de sus bienes personales.
- Verificar que la información de su póliza de seguro esta correcta. Asegúrese de que la póliza incluya la información correcta de su compañía hipotecaria.
- Hacer copias de los documentos de la póliza. Guárdelos en una caja de seguridad o déselos a un pariente que viva fuera de la ciudad.

## Si su casa resulta dañada:

- Llama a Citizens primero 24 horas/7 días a la semana para reportar un reclamo 866.411.2742.
- Tome fotos de los daños.
- Haga las reparaciones temporales razonables y necesarias para proteger su propiedad contra daños adicionales.
- Guarde todos los recibos y estimados de los contratistas para entregárselos al inspector.
- Prepare un inventario de los bienes personales dañados e incluya cantidad, descripción, valor real en efectivo y cantidad de la pérdida.
- Tenga a mano la información actualizada de su hipoteca.



Call Citizens First

**866.411.2742**

24 hours a day, seven days a week

*Este folleto es sólo para fines informativos y no pretende interpretar o modificar su póliza de Citizens. Sus derechos y responsabilidades están específicamente establecidos en su póliza de Citizens.*



Citizens Property Insurance Corporation

888.685.1555

[www.citizensfla.com](http://www.citizensfla.com)

# Proteja su hogar y ahorre dinero



# Descuentos de pólizas

Citizens ofrece descuentos en las primas de pólizas por técnicas y características utilizadas en la estructura de un edificio que brindan más protección para su hogar o negocio.

## Descuentos por mitigación del viento

Los descuentos por mitigación del viento se ofrecen para características que protejan su hogar o negocio del daño causado por los vientos de tormentas de categoría mayor. Estos descuentos:

- Sólo se aplican a la porción sobre vientos de la prima de su póliza
- No se ofrecen para casas móviles

Los descuentos por mitigación del viento se ofrecen para:

- Dispositivos de protección de aberturas
  - o Paneles para proteger ventanas y puertas de los escombros transportados por el viento
  - o Ventanas y puertas especiales, resistentes a los impactos
- Forma del techo
  - o Techo a cuatro aguas (con pendiente en los cuatro lados, como una pirámide)

## Tipos de techo más comunes

Techo a cuatro aguas

Techo a dos aguas



## Código de Construcción de la Florida (FBC) 2001

Usted tiene derecho a obtener un descuento en las primas si su casa fue construida a partir del 1 de enero del 2002. Casas construidas antes del 2002, que tengan techos mejorados según esta normatambién son elegibles para este descuento.

### Descuentos por estructuras de techos

- Fijación de plataforma de techo
  - o Contratechado fijado con tornillos o clavos 8d
  - o Madera dimensionada (machihembrada)
- Cubierta de techo equivalente a tejas de asfalto que cumpla con los requisitos del FBC
  - o Tejas de arcilla FBC
  - o Todas las otras cubiertas de techo que cumplan con los requisitos del FBC
- Conexión techo-pared
  - o Clips
  - o Envolturas individuales o dobles

Si su casa califica para el descuento del Código de Construcción de la Florida, usted ya está recibiendo descuentos por estructuras de techos. Solicite más información a su agente.

### Otros descuentos

Ciertos tipos de pólizas también pueden calificar para descuentos adicionales:

- Sistemas de alarma contra incendios
  - o Los sistemas de control centralizado (con y sin rociadores) pueden ser elegibles para descuentos.
  - o Sistemas de alarma antirrobo
- Los sistemas deben estar monitoreados a fin de ser elegibles para descuentos en las primas.
- Sistemas de rociadores

Para que puedan aplicarse los descuentos, debe presentarse la documentación correspondiente. Los costos de cualquier certificación requerida por las características elegibles para descuentos serán la responsabilidad del dueño de la propiedad. Pregunte a su agente si su póliza cumple con los requisitos.

# Recursos recomendados

## Fortalezca su hogar

Los siguientes recursos proporcionan más información sobre las características de estructuras para tormentas de viento:

- Federal Alliance for Safe Homes (FLASH) [www.flash.org](http://www.flash.org)
- Blueprint for Safety [www.blueprintforsafety.org](http://www.blueprintforsafety.org)
  - o Vea la sección "Fundamentos de viento" (Wind Basics) en el "Modelo de programa" (Sample Curriculum) de la sección "Información de cursos" (Course Information).
- Insurance Institute for Business & Home Safety (IBHS) [www.disastersafety.org](http://www.disastersafety.org)
  - o Consulte los siguientes recursos en el sitio web de IBHS, que encontrará en la opción "Huracán" (Hurricane) de la sección "Riesgos" (Risks):
    - Reducing the Risk of Hurricane Damage (en inglés)
    - Reducir el Riesgo de Huracanes (en español)
    - Getting Hurricane Ready (Cómo prepararse para un huracán)
    - Hurricane Preparedness and Recovery Resources (Preparación para huracanes y recursos de recuperación)

Antes de realizar una inspección de mitigación de vientos o de instalar características de mitigación, verifique que su contratista tenga una licencia de la Florida válida. Visite [MyFloridaLicense.com](http://MyFloridaLicense.com) y seleccione Verificar una licencia (Verify a License).

## Hable con su agente

Su agente es la mejor fuente de información sobre su póliza específica, cobertura, primas y descuentos calificados. Si su agente no está disponible o si usted tiene preguntas después de consultarlo, llame a Citizens al 1.888.685.1555.