

## La despoblación continúa en 2024: Conozca Sus Opciones



El mercado de seguros inmobiliarios de la Florida está mejorando a medida que las compañías privadas responden a los cambios legislativos que han hecho más atractiva a la Florida.

Se espera que la tendencia continúe en 2024, con proyecciones iniciales que indican que más de 300.000 de los 1,2 millones de asegurados de Citizens podrían recibir ofertas de despoblación de compañías privadas para finales del año.

Si estuvo entre los más de 275.000 asegurados de Citizens asumidos por compañías privadas en 2023, no necesita hacer nada. Antes de que su póliza esté lista para la renovación, será notificado por su aseguradora privada de su oferta de renovación. Hasta que su póliza sea renovada, su prima y la cobertura se mantienen igual.

Los asegurados que reciban una notificación de oferta de renovación que no supere en más de un 20 % la prima de renovación de Citizens no son elegibles para permanecer con Citizens. Los asegurados que reciban notificaciones de oferta de renovación que superen su prima de renovación de Citizens en más de un 20 % son elegibles para permanecer con Citizens. Sin embargo, por favor trabaje con su agente para determinar si hay otras compañías privadas que estén ofreciendo una póliza que esté dentro del 20 % de la prima de Citizens.

Si todavía no ha recibido una oferta, es posible que reciba una en 2024. Algunos asegurados podrían recibir varias ofertas durante el año.

Le recomendamos que lea el correo y los correos electrónicos de Citizens que reciba. Si no responde a una carta de asunción, su póliza será automáticamente asumida por la compañía privada que está haciendo la oferta. Una vez más, su prima y cobertura seguirán siendo las mismas hasta que expire el término de su póliza actual.

### **Considere sus opciones, hable con su agente**

Aunque el precio de la prima es una consideración importante a la hora de buscar un seguro de propiedad, también es importante tener en cuenta que una cobertura privada con una prima más alta podría ser conveniente. La póliza privada, por ejemplo, puede ofrecer una cobertura más completa. Los asegurados de Citizens también están sujetos a un recargo de la prima de hasta el 15 % de su prima anual si Citizens agota su capacidad para pagar reclamos después de una tormenta importante.

Además, la mayoría de los asegurados de Citizens también deberán obtener cobertura de seguro contra inundaciones, la cual está disponible a través de aseguradoras del mercado privado o el Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones. Los requisitos de la cobertura contra inundaciones se están implementando gradualmente durante los próximos tres años y ya han comenzado. Después del 1 de enero de 2027, todos los asegurados de pólizas residenciales unifamiliares y multifamiliares, excepto los propietarios

de condominios con cobertura de viento, también deberán estar asegurados contra inundaciones.

Han ingresado nuevas compañías en el mercado y las existentes están ampliando su presencia. Su agente es un recurso valioso mientras evalúa sus opciones. Tómese el tiempo para tomar una decisión bien informada.

## Inspecciones domiciliarias de Citizens



Para cualquier persona que haya comprado una casa, obtenido una hipoteca o solicitado una línea de crédito sobre el valor acumulado de la vivienda, “inspección en el hogar” es un término a veces confuso.

Existen varios tipos de inspecciones y evaluaciones:

- Normalmente se necesita una inspección de 4 puntos al solicitar la cobertura de un seguro. Estas inspecciones las paga el cliente y son realizadas por inspectores con licencia para revisar el cableado eléctrico, la calefacción, la plomería y los sistemas de techos de la propiedad.
- También realiza una inspección de mitigación de vientos un inspector con licencia que examina las características de ingeniería para determinar la capacidad de la estructura para resistir vientos fuertes. Por lo general, el propietario paga la inspección, aunque las aseguradoras pueden ofrecer descuentos si existen ciertas características de mitigación de vientos.
- Citizens también puede exigir inspecciones de viviendas. Las inspecciones de Citizens son gratuitas para usted. Según su póliza y solicitud de cobertura, Citizens tiene el derecho de inspeccionar propiedades en

cualquier momento durante la vigencia de la póliza. Los representantes de campo de compañías de inspecciones contratadas por Citizens no son inspectores con licencia, pero tomarán fotografías de la(s) vivienda(s) asegurada(s) y proporcionarán información sobre las condiciones que observen, (por ejemplo, ventanas rotas, etc.). La compañía de inspecciones de terceros envía la inspección a Citizens, la cual luego se utiliza para verificar las características y condiciones de edificación.

Desde 2019, Citizens ha incrementado el número de inspecciones domiciliarias para reflejar el mercado privado. Hacia fines de 2025, Citizens tiene previsto que el 20 % de sus pólizas existentes y más del 60 % de todas las pólizas nuevas hayan sido inspeccionadas.

Las inspecciones domiciliarias permiten a Citizens verificar la información que tiene sobre las propiedades que asegura, lo que también mejora la precisión de la información que Citizens comparte con las compañías privadas que participan en el Programa de Desdoblamiento de Citizens.

Las inspecciones domiciliarias a menudo se limitan al exterior de la propiedad, pero algunas también pueden requerir acceso al interior. No es necesario hacer una cita para una inspección externa, pero la compañía de inspecciones podría contactarlo para brindarle más detalles. Si es seleccionado para una inspección interior, su representante de campo coordinará con usted para programar un horario conveniente. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su agente o con un representante de servicio al cliente de Citizens al 866.411.2742.

¿Sabía que...?

myPolicy le da acceso las 24 horas todos los días del año a la presentación de reclamos, información sobre la póliza, ofertas de desdoblamiento/retirada y descarga de documentos. ¡Regístrese hoy mismo!

## Construir para resistir: el Programa Mi Hogar Seguro de Florida Ofrece Soluciones



El impacto devastador del huracán Ian en el suroeste de Florida en septiembre de 2022 reveló una marcada diferencia entre las viviendas construidas antes y después de los códigos de construcción modernos de la Florida. Los ingenieros que realizaron evaluaciones preliminares señalaron una “línea roja brillante” que separaba la vulnerabilidad de los edificios antiguos de los nuevos.

Ante las recientes tormentas destructivas como Ian, queda claro que no todas las viviendas son iguales. Las lecciones aprendidas de tormentas previas, como los huracanes Charley en 2004 y Michael en 2018, resaltan la importancia de los métodos de construcción modernos para resistir las fuerzas de la naturaleza. ¿Pero qué sucede con las viviendas más antiguas?

El programa Mi Hogar Seguro de Florida fue creado para abordar esta preocupación. Administrado por el Departamento de Servicios Financieros de Florida (DFS, por sus siglas en inglés), el programa ofrece inspecciones gratuitas de mitigación de vientos para propietarios elegibles de todo el estado. Estas inspecciones identifican las características de resistencia al viento y recomiendan posibles mejoras de fortalecimiento, como la protección de las aberturas y el refuerzo de los techos.

Los propietarios que reúnan los requisitos necesarios en las regiones costeras afectadas por los vientos también pueden recibir hasta \$10.000 en subvenciones, cuando estén disponibles, para ayudar con el costo de las mejoras o renovaciones. Actualmente, el programa no está aceptando nuevas solicitudes de subvenciones. El enfoque de las

renovaciones se centra en dos áreas clave: la protección de las aberturas y el refuerzo de los techos.

La protección de las aberturas implica asegurar las ventanas, puertas, puertas del garaje, tragaluces y respiraderos de extremo de gablete contra la presión del viento y los escombros voladores. Las soluciones de readaptación incluyen la instalación de persianas anticiclónicas o ventanas y puertas de garaje resistentes a los impactos.

El refuerzo del techo es otro aspecto crítico. Se pueden instalar conectores metálicos adicionales durante la sustitución del techo para asegurar el techo a las paredes, garantizando una estructura más sólida. Los propietarios también pueden tomar medidas como aumentar el clavado en la fijación de la cubierta del techo, agregar una barrera secundaria contra el agua e instalar clips y correas para huracanes.

Estas medidas de readaptación no solo mejoran la capacidad de una casa para resistir los huracanes, sino que también tienen sentido desde el punto de vista financiero. Los descuentos anuales en el seguro y los créditos con el tiempo ayudan a compensar el costo de las mejoras. Además, una casa fortalecida es un riesgo más atractivo y asegurable.

Fortalecer las viviendas más antiguas y reconstruirlas utilizando códigos modernos llevará a Florida hacia un futuro resistente al clima y a los desastres. Más información disponible en [www.mysafeflhome.com](http://www.mysafeflhome.com) o contactando a Tim O’Neil al 850.212.5454 o [tim.oneil@myfloridacfo.com](mailto:tim.oneil@myfloridacfo.com).

En momentos de incertidumbre, construir resiliencia es una necesidad y un camino hacia un futuro más seguro y protegido para todos los floridanos.





# Prepárese para la temporada de huracanes con consejos de mantenimiento del hogar



¡Aquí no hay sombras! La primavera está a la vuelta de la esquina. Ya sea que crea en las predicciones de Punxsutawney Phil o no, es un gran momento para empezar a planificar el mantenimiento de su hogar. Cielos despejados, temperaturas suaves y días más largos son la motivación perfecta para alejarse de la tristeza invernal y dar la bienvenida al clima cálido.

No se desanime antes de empezar. Siga esta lista rápida de comprobación y pronto estará de nuevo relajándose y disfrutando de su hermosa casa.

## Exterior

- 1. Techo**  
Revise si hay tejas faltantes o dañadas, acumulación excesiva de escombros o deformaciones a lo largo del borde del techo. Si algo le preocupa, contacte a un techador profesional para realizar una inspección. Limpie los desechos de las canaletas y bajantes, e inspeccione los aleros y la fascia.
- 2. Paredes exteriores**  
Si tiene revestimiento de tablero Hardie, vinilo o estuco, busque manchas de agua o grietas que puedan ser una señal temprana de daños adicionales.
- 3. Termitas**  
Esté atento a los insectos alados que salen volando de agujeros en la madera. Actúe rápido, ya que los daños causados por las termitas y otras plagas no están cubiertos por las pólizas estándar de seguro del hogar. Póngase en contacto con una empresa de control de plagas para preguntar sobre

los bonos de termitas que pueden ayudar a proteger su hogar.

## 4. Ventanas y puertas

Cambie el sellador agrietado o el burlete desgastado. Vuelva a sellar el contorno de las ventanas y puertas para evitar la entrada de agua y costos de refrigeración más altos.

## Interior

### 1. Aire acondicionado

Cambie el filtro, revise las conexiones y aspire el polvo que se haya acumulado en la unidad. Limpie las malas hierbas y los desechos del compresor (exterior). Programe una puesta en marcha del sistema para asegurarse de que todo esté en orden.

### 2. Ático

Verifique si hay signos de nidos o hábitats de animales. Asegúrese de que haya una ventilación adecuada y no haya manchas húmedas en el aislante. Considere instalar un aislante adicional.

### 3. Fugas

Repáre los grifos que gotean y los desagües obstruidos. Verifique las conexiones de las mangueras a la lavadora y al calentador de agua caliente en busca de grietas o humedad.

### 4. Cambio de baterías

Pruebe y cambie las baterías en los detectores de humo y monóxido de carbono. Reemplace los detectores que tengan más de 10 años. Establezca un calendario mensual de pruebas.

### 5. Limpieza de ventiladores de techo

Mantener limpios y bien mantenidos los ventiladores ayuda a la eficiencia general del hogar y reduce la cantidad de polvo y suciedad en el aire.

## Jardín

### 1. Arbustos y ramas

Recorte el crecimiento excesivo y recoja las ramas caídas y muertas. Reduzca los desechos del césped que puedan volar hacia su hogar durante una tormenta.

### 2. Sistemas de riego

Recorra las zonas y camine por el área para detectar rociadores rotos o dañados. Redirija los rociadores que estén rociando su casa, ventanas, la calle o la acera.

### 3. Plataformas y patios

Inspeccione las plataformas en busca de tablas deformadas y levantadas. Verifique y asegure las barandas y escaleras sueltas. Reemplace las tablas podridas y los clavos sueltos u

oxidados. Limpie las plataformas y patios con regularidad para disfrutarlos durante años.

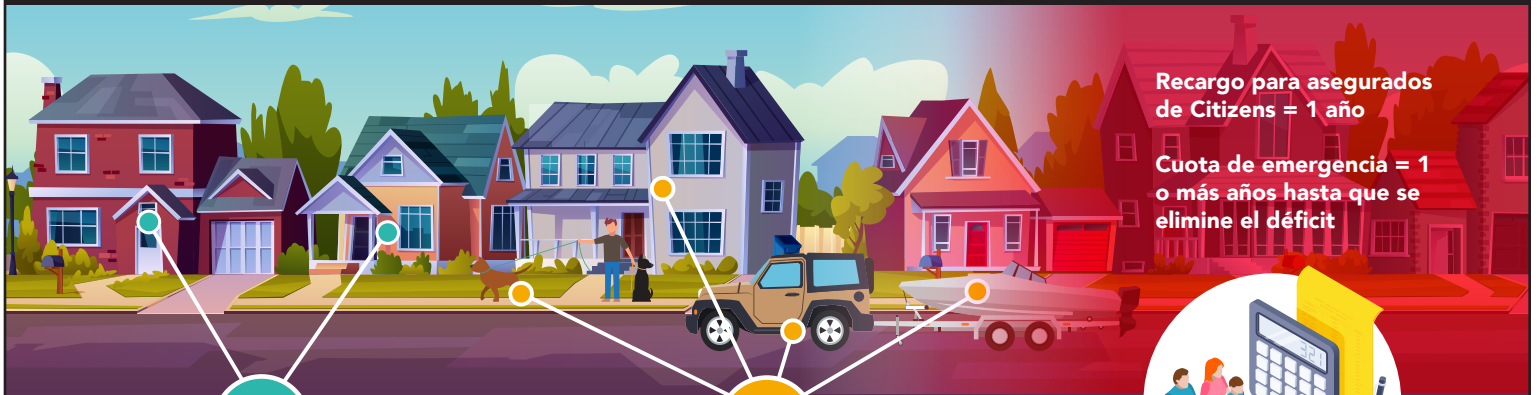
4. **Evite los mosquitos**

Realice una revisión de su patio en busca de lugares donde el agua pueda acumularse. Elimine el agua estancada. Mantenga las áreas problemáticas limpias regularmente para evitar insectos.

5. **Servicio y verificación de seguridad de la piscina**

Encienda la bomba de la piscina y verifique el sistema en busca de reparaciones necesarias. Programe un servicio de la bomba para asegurarse de que todo esté en buenas condiciones de funcionamiento. Cepille regularmente los lados y el fondo de la piscina. Quite las hojas o desechos flotantes y limpie el cesto del colador.

# ¿Quién pagará las cuotas de Citizens después del siguiente huracán?



1

## RECARGO PARA ASEGURADOS DE CITIZENS

Supongamos que una tormenta devastadora o una serie de tormentas deja a Citizens en déficit (lo que significa que se necesitan fondos adicionales para pagar los reclamos en una cuenta). En ese contexto, Citizens está obligada a cobrar un **recargo a los asegurados de Citizens de hasta el 15 %**, lo que significa que los asegurados podrían pagar hasta un **15 % de recargo** además de su prima anual.

**Hasta el 15 % de su prima**

2

## CUOTA DE EMERGENCIA

Las cuotas de emergencia se cobran cuando el déficit persiste después de que se aplica el Recargo a los asegurados de Citizens. En esta situación, Citizens debe imponer una **cuota de emergencia** de hasta el **10 % anual en** las primas sujetas a cuotas de todo el estado. Esto incluye a los asegurados de Citizens y del mercado privado durante tantos años como sea necesario hasta que se elimine el déficit.

**Hasta el 10 % de su prima (incluidos los seguros para inquilinos, automóviles, embarcaciones y mascotas). Durante todo el tiempo que sea necesario.**

Recargo para asegurados de Citizens = 1 año

Cuota de emergencia = 1 o más años hasta que se elimine el déficit



## LOS RECARGOS Y LAS CUOTAS PUEDEN ACUMULARSE

Para una única póliza con una prima de \$3.000, solo el **recargo de los asegurados de Citizens** podría significar un cargo adicional de \$450 cuando ya se está recuperando de una pérdida catastrófica.

Si, en cambio, tiene el mismo tipo de póliza con una prima de \$3.000 de una compañía del mercado privado, no estará sujeto al cargo de \$450 mencionado.

El costo es una parte esencial de sus decisiones sobre seguros. Vea cómo las cuotas pueden afectar el costo real de su póliza después de una tormenta catastrófica o una serie de tormentas con la calculadora de costos reales en [www.citizensfla.com/assessments](http://www.citizensfla.com/assessments).



## myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365



## Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Darse de baja](#)