



Ou bezwen fè yon reklamasyon?
Rele Citizens First

Fè reklamasyon ou sou
 Entènèt nan myPolicy sou
www.citizensfla.com/mypolicy
 24 èdtan pa jou, sèt jou nan semèn nan
866.411.2742

**Scan QR code to
 report online**



Objektif bwochi sa se pou bay enfòmasyon.
 Si sa ta rive ou jwenn kèk diferans ant bwochi sa
 ak kontra asirans ou an, se sa ki ekri nan kontra
 asirans lan ki gen plis valè.

The English version is available at
www.citizensfla.com/brochures.

La version en Español esta disponible en
www.citizensfla.com/brochures.



Citizens Property Insurance Corporation
 866.411.2742
www.citizensfla.com

04/24

Kontra Pwopriyetè: Tip Kouvèti



Koprann kontra ou la ak kouvèti ki disponib yo se kle pou asire ke kay ou a gen pwoteksyon adekwat. Li enpòtan pou ou li ak swen dokiman kontra asirans Citizens ou a pou konprann ki tip kouvèti ki enkli epi tou ki franchiz oswa esklizyon ki ka aplike. Ajan ou la se pi bon sous enfòmasyon si ou gen kesyon oswa enkyetid konsènan asirans ou a.

Pou plis enfòmasyon konsènan kontra ou la ak kouvèti ki disponib, kontakte ajan ou la oswa Citizens nan 866.411.2742 oswa vizite www.citizensfla.com/personal-policies.

Kouvèti Estanda*

Kontra asirans pèsònèl rezidansyèl (pwopriyete kay) Citizens la genyen plizyè tip kouvèti estanda.

Kouvèti A – Lojman

Kouvri kay ou ak kèk estrikti ki atache. Montan kouvèti ou la pral detèmine an fonksyon de kou rekonstriksyon konplè kay ou a ak estrikti ki atache yo apre yon pèt tèt. Montan sa diferan de estimasyon valè imobilye kay ou a.

Kouvèti B – Lòt Estrikti

Kouvri estrikti ki pa atache fizikman ak kay ou a, tankouabri depo ak garaj detache.*

Kouvèti C – Pwopriyete Pèsònèl

Kouvri valè depresyasyon pwopriyete pèsònèl ak kontni kay ou a tankou, rad, elektwodomestik ak mèb.*

Kouvèti D – Pèt Itilizasyon

Kouvri depans siplemantè pou viv ak/oswa valè lokasyon jis si ou a pa ka abite tanporèman nan kay ou a apre yon pèt ki kouvri*

Kouvèti E – Responsabilite Pèsònèl

Kouvri dega kòporèl oswa dega pwopriyete ke ou menm oswa lòt moun ki anba kouvèti kontra a y ap konsidere nou legalman responsab.*

Kouvèti F – Pèman Medikal bay Lòt Moun

Kouvri depans medikal rezonab ak nesèsè si yon moun blese nan pwopriyete ou la oswa, dapre kèk sikonstans, deyò pwopriyete ki asire a.*

Kouvèti siplemantè yo ka gen ladan Retire Debr; Reparasyon rezonab; Pye bwa, Touf ak Lòt Plant; Chaj Sèvis Depatman Ponpye; Pwopriyete Retire; Kat Kredi, Kat Transfè Fon, Falsifikasyon ak Fo Lajan; Evalyasyon Pèt; Anfonman Katastwofik Kouvèti Tè; Glas oswa Materyèl Vitraj Sekirite; Mèb Pwopriyete; Chanpiyon, Pouriti Mouye oswa Sèk, Ledven oswa Bakteri; Òdonans oswa Lwa .*



* Limit ak esklizyon ka aplike. Konsilte kontra oswa ajan ou la pou konfime kouvèti espifisik kontra la ak esklizyon yo.

Kouvèti Opsyonèl

Kouvèti sila yo disponib pou yon prim siplemantè:

Kouvèti Pèt Anfonman Teren

Kouvri dega estriktirèl akòz anfonman teren. Sa diferan de Anfonman Katastwofik Kouvèti Tè, ki enkli nan yon kontra estanda pou okenn chaj siplemantè. Yon enspeksyon anfonman ka obligatwa pou kalifye pou kouvèti sa.

Kou Ranplasman Pwopriyete Pèsònèl

Kouvri kou ranplasman pwopriyete pèsònèl ou san dediksyon pou depresyasyon (Kouvèti C).

Limit Ogmante pou Kouvèti Òdinans oswa Lwa

Kouvri depans siplemantè ki fè si chanjman nan lwa oswa kòk konstriksyon an ogmante kou rekonstriksyon pwopriyete ou anba limit Òdinans oswa Lwa ki enkli nan kontra ou la.

Lòt Karakteristik Kontra

Dediktib (Franchiz)

Yon dediktib reprezante depans ki sot nan pòch

ou, moun asire a, ke ou responsab pou ou peye nan yon reklamasyon ki kouvri. Kantite lajan sa a aplike sou kantite total domaj ki kouvri a pou detèmine responsablite Citizens. Pèman yo fèt sèlman si kantite pèt ki garanti a depase dediktib ou an. Ou ka jwenn enfòmasyon sou dediktib ou a nan paj *Deklarasyon* kontra asirans ou a.

- **Dediktib Siklòn** – Dediktib pou Siklòn ou a se yon depans ou responsab pou li ki sot nan pòch ou epi li dwe depase anvan pou Citizens peye pou domaj siklòn ki kouvri nan kontra asirans ou a. Dediktib pou Siklòn nan an jeneral se yon montan dola ki pi wo pase lòt dediktib kontra asirans yo epi li baze sou yon pousantaj nan Kouvèti A ou a.

Dediktib pou Siklòn yo aplike sou yon baz ane kalandriye (sètadi Janvyè jiska Desanm). Pandan yon sezon ki chaje ak siklòn, y ap sèlman mande pou ou peye dediktib siklòn ou a yon sèl fwa – menm si ou fè reparasyon nan plizyè tanpèt ki gen non. Rapòte reklamasyon yo epi kenbe fakti pou reparasyon siklòn yo menm si ou pa atenn dediktib ou a nan yon tanpèt. Nenpòt montan ou peye ap aplike nan dediktib Siklòn ou pou ane kalandriye a, sa ki redui pri ou pou nenpòt lòt tanpèt ane sa a.

- **Dediktib Tout Lòt Risk (AOP)** Dediktib Siklòn – Si kay ou a andomaje akòz yon risk ki kouvri ki pa yon siklòn, dediktib Tout Lòt Risk yo (AOP) aplike. Dediktib AOP yo se yon montan dola fiks.

Inondasyon

Kontra asirans Citizens pwopriyete ou la pa kouvri domaj ki soti nan dlo k ap monte (inondasyon, vag, radmare, elatriye). Se sèlman asirans inondasyon ki kouvri pri domaj ak pèt inondasyon. Lejislasyon an fè li obligatwa pou pifò moun asire Citizens ki gen kouvèti van pou yo kenbe yon kontra asirans inondasyon. Asirans inondasyon disponib atravè konpayi prive epi Pwogram Nasyonal Asirans pou Inondasyon. Kontakte ajan w lan oswa vizite www.floodsmart.gov pou w' aprann plis.