



¿Necesita reportar un reclamo?

Llame primero a Citizens

866.411.2742

Repórtelo por internet mediante
myPolicy en www.citizensfla.com/mypolicy
Las 24 horas del día, los siete días de la semana

Este folleto es para fines informativos. En caso de existir incoherencia entre este folleto y su póliza de seguro, prevalecen los términos de la póliza de seguro.



Citizens Property Insurance Corporation
866.411.2742

www.citizensfla.com

02/22

Qué necesita saber sobre **las inspecciones de Citizens**



Consejo útil para el asegurado:



Regístrese en myPolicy para presentar un reclamo por internet y para ver la información de su póliza, reclamos y facturación. Visite www.citizensfla.com/mypolicy para obtener más información.

Citizens Property Insurance Corporation, como la mayoría de las compañías de seguro, requiere inspecciones periódicas de las propiedades para verificar la elegibilidad, el valor de reemplazo y ciertas características de la construcción. Estas inspecciones también pueden ayudarlo a identificar posibles inconvenientes antes de que se conviertan en problemas reales.

Como se indica en nuestras aplicaciones y pólizas, Citizens se reserva el derecho de inspeccionar las propiedades en cualquier momento durante el término de la póliza.

Estas inspecciones son **gratuitas** para usted y son realizadas por compañías profesionales de inspección independientes. Las inspecciones varían en alcance y se explican en este folleto.

Proceso de inspección: ¿Qué puede esperar?

Antes de inspeccionar su propiedad, Citizens le enviará a usted y a su agente un mensaje por correo electrónico con información sobre el proceso de inspección y lo que debe tener en cuenta. La compañía de inspección se pondrá en contacto con usted para programar la inspección en el plazo de una semana desde la recepción del correo electrónico y le informará el tipo de inspección que está programada.

Consejo útil para el asegurado:



Asegúrese de que su información de contacto que tiene Citizens esté correcta porque es la que la compañía de inspección utiliza para comunicarse con usted. Llame de inmediato a su agente si necesita actualizar esta información.

Tipos de inspecciones

Citizens ordena dos tipos de inspecciones:

- **Inspecciones exteriores:** NO es necesario que esté presente una persona durante la inspección; sin embargo, el inspector necesitará acceder a todo el exterior de la casa mientras examinan el techo, los anexos y las condiciones del exterior.
- **Inspecciones interiores/externas:** Usted o la persona que usted designe (de 18 años de edad o más) debe estar presente para permitir el acceso al interior para que el inspector evalúe los sistemas eléctricos, de plomería, calefacción y aire acondicionado, además de las condiciones del techo y del exterior.

Más allá del tipo de inspección:

- Se debe permitir el acceso a puertas cerradas con llave y comunidades cerradas.
- Los perros y otras mascotas deben estar guardados durante la inspección.

Consejo útil para el asegurado:



- Comuníquese con la compañía de inspección de inmediato si necesita reprogramar la cita.
- Comuníquese con su agente si no puede estar presente y no puede designar a nadie para permitir el acceso al interior de la propiedad.

¡Importante!

Si la compañía de inspección no puede inspeccionar su propiedad o usted rechaza la inspección, Citizens puede cancelar su póliza o no renovarla.

Resultados y preguntas de la inspección

Los resultados de la inspección estarán listos en tres semanas. Su agente puede responder cualquier pregunta que usted tenga e informarle de los hallazgos que requieran más acciones.

Para obtener más información, visite www.citizensfla.com/inspections.

